

# DEVOUASSOUX Annie-Laurence



*Femme de terrain, dotée d'un sens pratique et de qualités relationnelles, j'assure une présence active.*

## Compétences professionnelles :

### **SENS DU RELATIONNEL. QUALITÉS D'ACCUEIL.**

esprit d'équipe.

Aimable, à l'écoute, souriante, disponible.  
Orienter, renseigner, informer: résidents, visiteurs, clients.  
Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients.  
Être garant de l'image de marque de l'entreprise, autonome avec un

### **RÈGLES DE SÉCURITÉ.**

Contrôler le fonctionnement, d'équipements de sécurité des lieux et des personnes.  
Formation à la sécurité des personnes Vannes 2007/2008/2009.  
Formation S.S.T Vannes 2015.

### **RESPONSABLE, SÉRIEUSE.**

Mon expérience de responsable d'un service me permet d'assurer:  
Surveiller les lieux et les biens, faire appliquer un règlement intérieur.  
Optimiser la rentabilité d'un rayon, d'un lieu, d'un magasin.  
Encadrer une équipe.

*Polycompétente, un esprit de service qui m'est utile pour répondre à toutes les sollicitations.*

## Parcours professionnel :

2015

**A.V.S** (accompagnement d'enfants en situation de handicap dans sa scolarité).

2014

**HOTESSE D'ACCUEIL / GUIDE Musée** – Malestroit 56  
Renseignements touristiques, bonne connaissance de ma région.

2012/2013

**EMPLOYEE POLYVALENTE D'UN PARC RÉSIDENTIEL DE LOISIRS** – Caro 56  
Accueil physique, téléphonique et informatique.  
Gestion du planning des réservations.  
Gestion du personnel, du matériel et des stocks (lingerie, piscine, boutique).  
Accueil et gestion des mariages et séminaires.  
Animation pour le club enfants.  
Aide au service à l'assiette, participation aux coups de feu dans le ménage.

2010/2011

**Projet Personnel Artistique.**

1997/2009

**RESPONSABLE DU SERVICE DÉCORATION** Monoprix Vannes/Auray 56.

1996/1997

**ARTISAN DÉCORATEUR-ÉTALAGISTE** Séné 56.

1992/1995

**ADJOINTE DE DIRECTION** grossiste pour professionnels Espace-Mag Vannes 56.

Autres:

**COMMERCIALE** constructeur de maison individuelle Vannes 56.

**ANIMATRICE COMMERCIALE** Panavi Vitré 35.

**SERVEUSE AU RESTAURANT LE VAUBAN** Perpignan 66.

**AGENT ADMINISTRATIF** Perpignan 66.

**VENDEUSE PRODUITS HAUT DE GAMME** Arthemis Le Raincy 93.

## Compétences transversales :

**FORMATRICE MARKETING, MERCHANDISING.**

CCI Vannes 56, CCI Guingamp 22, CM Pontivy 56, IDEC Lorient 56.

## Informations complémentaires :

Passionnée par les arts, la sculpture, la peinture, beaux arts de Lorient.  
Internaute avertie, WORD, CORELDRAW, POWERPOINT.

## Formations :

ANGLAIS AREP Ploerme / 2011.

RESPONSABLE DÉCORATION, MARKETING Espace Mag Saint-Brieuc 1992.

CHEF DÉCORATEUR Vannes Créfac 1990.