

Eric Bonnafous

Consultant Retail

Marketing / Merchandising / Vente

Technique de vente – la relation client – gestion des litiges
Mettre en place et développer la politique commerciale et marketing
Réaliser des vitrines et suivi du merchandising (loi des 20/80)
Optimiser le parcours client, maintenir l'identité visuelle

Formation

Analyser les besoins en formation
Concevoir des supports et outils de formation
Evaluer les compétences acquises

Management

Manager des équipes de vente, recruter et gérer les compétences
Différencier et identifier les styles de management
Appréhender le rôle et les missions d'un manager



Expériences professionnelles

Consultant Formateur Retail - Freelance

M2eoconseil, Nantes

2016
À ce jour

- Accompagnement projet ouverture et mise en place d'un plan merchandising ...
- Agencement de magasin et réalisation de vitrines
- Elaboration d'un plan merchandising, création d'univers...
- Audit de l'offre produits, référencement de marques...
- Formations Techniques de vente et accueil client
- Formations Management (gérant de magasin ou salarié..)

Visual merchandiser Sport PUMA - Freelance

Agence Magnitude, France

Juillet à
Décembre
2021

- Réseau wholesale sport (Secteur Bretagne et Vendée)
- Optimisation et implantation des gammes en magasin
- Maintenir l'identité visuelle de la marque
- Sensibilisation des équipes en magasins au merchandising
- Reporting à chaque visite magasin

Directeur de magasin

Celio, Rennes / Guzzi, Rennes / Go Sport, Nantes

2011 -
2016

- Chiffre d'affaires réalisé : de 800 k€ à 2 M€
- Gestion financière, commerciale et managériale
- Mise en place de la politique commerciale et merchandising
- Choix des collections, show-room des marques, salons (WHO'S NEXT, MAISON & OBJET..)

Gérant d'une boutique de chaussures et prêt à porter

S2 Sneakers by SPORT 2000, Rennes

2006 -
2011

- Etablissement des budgets prévisionnels (financier, achat...)
- Gestion financière (marges, PV, stocks, gestion des achats....)
- Prospection et négociation auprès des fournisseurs
- Choix des collections, show-room des marques

Directeur de magasin SENIOR Région Ouest (Formateur)

Courir, Nantes, Rennes, Saint-Nazaire

1996 -
2006

- Formateur nouveaux responsables de magasin (région)
- Accompagnement sur les ouvertures magasins
- Fonction support auprès des managers

Compétences

Anglais notion scolaire

Microsoft Office

Hobbies

Sport (Football, Tennis)●

*Voyage ● Cuisine ● Economie
Lecture ●*