



Une formation à dimension humaine



Public

Utilisateur souhaitant devenir autonome dans l'exploitation du logiciel. Toute personne souhaitant mettre à jour ses connaissances acquises de manière autodidacte.



Pré-requis

Aucun



Durée

3 jours – 24 heures

Horaires : 08h30 – 12h30

14h00 – 18h00



Organisation

Diagnostic / positionnement avant la formation.

Pédagogie en face à face : alternance entre les connaissances "terrain" et les apports théoriques.

Écoute active des besoins, réponse aux attentes tout en respectant les objectifs pédagogiques fixés.

Échange avec le groupe afin de faire ressortir les notions-clés de la formation.

Mise en pratique à travers des exercices issus du vécu professionnel des participants.

Remise d'un support de cours numérique et/ou écrit.

Remise d'une attestation de formation.



Évaluation

Évaluation sommative à travers un cas pratique à chaque fin de module.

WINDOWS INTERMEDIAIRE

OBJECTIF

Comprendre et utiliser Windows

Maîtriser les techniques essentielles Windows pour améliorer son efficacité.

PROGRAMME

» L'environnement utilisateur

Gérer les vignettes et les applications.

Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur.

Associer un mot de passe à un utilisateur.

Changer l'application associée par défaut à un type de fichier.

Le registre et les profils utilisateurs.

Travaux pratiques

Modification des paramètres de l'utilisateur.

» Le démarrage et la gestion du matériel

Architecture du système.

Dépannages drivers.

Outils de base du dépannage : diagnostic Windows, sauvegarde.

CD de dépannage WinRE, WinPE. Outils avancés : base de connaissance, MBSA, etc.

Le mode de démarrage avancé : restauration du système, récupération de l'image système. Les paramètres de démarrage.

La prise en charge UEFI.

Travaux pratiques

Dépannage, création de MMC, restauration système, version précédente, création d'une sauvegarde, création et utilisation d'un CD WinRE et WinPE.

» Le système de fichiers et la sécurité locale

Disques de base et dynamique. Séquence de démarrage. Agrégat de volumes. FAT 32 et NTFS.

Dépannage des quotas et du cryptage EFS.

Problèmes d'accès aux fichiers. Audit.

Bitlocker, mise en place, restauration de clé.

Stratégie de sécurité locale. Modèles de stratégie.

Compteurs, journaux et moniteur de ressources.

Travaux pratiques

Création et conversion d'un volume, test des règles d'héritage, test d'une stratégie de sécurité. Mise en place de compteur pour tester les disques, la mémoire et le CPU.



Public

Utilisateur souhaitant devenir autonome dans l'exploitation du logiciel. Toute personne souhaitant mettre à jour ses connaissances acquises de manière autodidacte .



Pré-requis

Aucun



Durée

3 jours – 24 heures

Horaires :08h30 – 12h30

14h00 – 18h00



Organisation

Diagnostic / positionnement avant la formation.

Pédagogie en face à face :
alternance entre les
connaissances "terrain" et les
apports théoriques.

Écoute active des besoins,
réponse aux attentes tout en
respectant les objectifs
pédagogiques fixés.

Échange avec le groupe afin de
faire ressortir les notions-clés
de la formation.

Mise en pratique à travers des
exercices issus du vécu
professionnel des participants.

Remise d'un support de cours
numérique et/ou écrit.

Remise d'une attestation de
formation.



Évaluation

Évaluation sommative à travers
un cas pratique à chaque fin de
module.

» Le dépannage du réseau

Outils de centre et partage réseau.

Mise en place des différents profils réseaux.

Protocoles utilisables. Dépannage des problèmes IPv4.

Dépannage des problèmes liés aux DNS, DHCP.

Connectivité à Internet. Résolution des problèmes dûs au firewall. Accès distants et VPN.

Travaux pratiques

Configuration et dépannage du firewall, utilisation des commandes de dépannage, analyse du trafic réseau. Mise en place et test des fichiers hors connexion. Mise en place d'une règle de pare-feu.

» Les problèmes d'installation du système, de gestion des logiciels

Afficher les informations sur le système. Le gestionnaire des tâches.

L'assistant de compatibilité logicielle