



Public

Utilisateur souhaitant devenir autonome dans l'exploitation du logiciel. Toute personne souhaitant mettre à jour ses connaissances acquises suite au niveau 1 .



Pré-requis

Aucun



Durée

3 jours – 24 heures

Horaires : 08h30 – 12h30
14h00 – 18h00



Organisation

Diagnostic / positionnement avant la formation.

Pédagogie en face à face : alternance entre les connaissances "terrain" et les apports théoriques.

Écoute active des besoins, réponse aux attentes tout en respectant les objectifs pédagogiques fixés.

Échange avec le groupe afin de faire ressortir les notions-clés de la formation.

Mise en pratique à travers des exercices issus du vécu professionnel des participants.

Remise d'un support de cours numérique et/ou écrit.

Remise d'une attestation de formation.



Évaluation

Évaluation sommative à travers un cas pratique à chaque fin de module.

EBP GESTION COMMERCIALE PRO AVANCE

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'utiliser les fonctionnalités du logiciel Ebp Gestion commerciale PRO et gérer l'activité commerciale de son activité.

PROGRAMME

Paramétrage

Rappel des propriétés du dossier
Utilisation des filtres et paramétrage des listes
Gestion des utilisateurs (droits)
Gestion avancée des fichiers
Grilles tarifaires
Champs personnalisés
Gestion de la relation client
Classification des clients
Articles composés et forfaits
Gestion de l'assemblage

Gestion des ventes

Création d'un devis
Transfert du devis en commande, gestion de l'acompte (facture d'acompte)
Livraison de la commande et transfert en plusieurs bons de livraison
Regroupement des BL en facture, gestion de l'échéance de paiement
Recherches avancées (n° de série et champs personnalisés)

Rappel de la gestion des achats

Commande, BR, facture, réception partielle et complète

Gestion des stock

Inventaire : bon d'entrée et de sortie
Saisie, validation et documents d'inventaire

Finances

Saisie des règlements (achat et vente)
Relances
Génération d'un fichier ETEBAC
Déclaration d'échange de biens
Transfert en compte sous format logiciels concurrent
Import-Export

Consultation et impressions

Publipostages
Tableau de bord
Onglet Statistique des fiches et impressions de statistiques
Consultation et impression d'historique

Générateur d'états

Insertion d'un logo
Modification d'une pièce de vente (ajout d'une colonne, suppression de champs)
Ajout de champs personnalisé